



VOICE OF THE CUSTOMER

TomTom Telematics ha contribuido positivamente a la reducción de nuestra huella medioambiental

Marta Gallardo, directora de Organización y Calidad de Ultramar Transport

Primera empresa española de transporte discrecional

Controlar el impacto medioambiental y mejorar productividad y calidad de servicio

La compañía

Ultramar Transport es la primera empresa española de transporte discrecional especializada en servicios turísticos y actualmente gestiona el transporte del 10% de los turistas que llegan a España cada año. Con una flota cercana a los 200 vehículos, la compañía facilita sus servicios desde bases propias ubicadas en los principales destinos turísticos del país y subsedes de operaciones en las principales capitales, así como una amplia red de colaboradores que amplía la cobertura a todo el territorio nacional. Ultramar forma parte del grupo TUI Travel PLC.

El reto

Ultramar tenía dos objetivos claros: mejorar la gestión de su extensa flota de vehículos, incrementando la productividad y la calidad en el servicio, y controlar el impacto medioambiental.

“Como empresa del grupo TUI, en Ultramar nos habíamos comprometido a reducir nuestra huella de carbono, y, al mismo tiempo, queríamos optimizar los apartados de seguridad y calidad”, comenta Marta Gallardo, directora de Organización y Calidad de Ultramar Transport.



TomTom WORKsmart™ con sistema ecoPLUS

La solución

Para dar respuesta a estas necesidades, Ultramar Transport confió en la tecnología de gestión de flotas de TomTom Telematics e instaló en sus vehículos los dispositivos de seguimiento LINK 510, así como el sistema ecoPLUS para controlar el consumo y las emisiones. En este caso, y debido a la diversidad de fabricantes y modelos de la flota de vehículos, ha sido necesario para obtener los datos de consumo de combustible en tiempo real combinar equipos ecoPLUS (en los vehículos compatibles) con equipos Squarell para estandarizar la lectura de datos de CANBUS. Además los nuevos vehículos de la flota conectarán directamente al LINK 510 a través del interfaz FMS estándar con el que ya vienen equipados para recuperar los datos de consumo sin necesidad de ningún tipo de accesorio adicional.

Tras la puesta en marcha del sistema de TomTom, Ultramar Transport trabaja con datos en tiempo real sobre ubicación y estado de los vehículos, así como sobre el comportamiento de los conductores al volante, con la posibilidad de comunicarse con ellos para evitar hábitos inapropiados y para enviar órdenes de trabajo sobre la marcha. Además, los equipos van conectados al tacógrafo, lo que permite identificar al conductor que lleva cada vehículo.

“Con la información que nos aporta la tecnología de TomTom Telematics podemos informar a los clientes en tiempo real y resolver las incidencias de manera más rápida, con respuesta inmediata en caso de reclamaciones sobre puntos de recogida, rutas, puntualidad, tiempo transcurrido en el servicio, etc.”

Asimismo, el sistema de TomTom aporta un conocimiento instantáneo sobre el consumo de los vehículos y sus emisiones de CO₂. “De esta forma nuestros conductores pueden identificar dónde falla su rendimiento al volante y pueden encontrar la manera de mejorarlo si fuera necesario”, explica Marta Gallardo.

La implementación la realizó VEOX, integrador especializado en ofrecer soluciones tecnológicas y soporte a empresas que cuentan con activos móviles, con el fin de ayudarles a reducir costes y a mejorar la productividad de los recursos móviles de la empresa. VEOX abarca desde la consultoría para la elección de la mejor solución hasta la integración y creación de aplicativos específicos para cada cliente, pasando por la instalación, formación y soporte postventa.