



CATEGORÍA CIBERSEGURIDAD

El objetivo de esta solución es proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.

**Importe ayuda máxima:
125€ / dispositivo**

FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS

Antimalware: tendrás a tu disposición una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos.

Antispyware: dispondrás de una herramienta que detecte y evite el malware espía.

Correo seguro: tendrás herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características:

Antispam, con detección y filtro de correo no deseado.

Antiphishing, con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales.

Navegación segura: tendrás asegurado:

Control de contenidos.

Antiadware para evitar anuncios maliciosos.

Análisis y detección de amenazas: serás capaz de conocer el comportamiento de las amenazas conocidas y nuevas.

Monitorización de la red: tendrás a tu disposición herramientas que analicen el tráfico de red y alerten de amenazas.

Cumplimiento: podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

La solución incluye un servicio de soporte para cualquier incidencia que puedas tener, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. El Agente digitalizador que hayas seleccionado podrá realizar el mantenimiento y soporte de manera remota y, adicionalmente, dispondrás de un teléfono de atención y una dirección de correo, donde podrás realizar cualquier consulta. Se debe realizar una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.

FORMACIÓN

La solución incluye una formación para que puedas adquirir conocimientos suficientes que te permitirá utilizar y gestionar la web de manera autónoma, especialmente en materia de cumplimiento normativo. La formación es obligatoria y se debe tener en cuenta una tutorización para configuración del software de seguridad (muy dependiente del nivel de madurez) y los proveedores deben proporcionarte un kit concienciación para complementar la herramienta con habilidades de firewall humano.

FASES DE LA PROVISIÓN

La provisión de la solución se llevará a cabo en dos fases, en los plazos y con el reconocimiento de ejecución comprometida que se define a continuación:

Primera Fase: 3 meses y una ejecución comprometida al 80%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias por dispositivo contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias por dispositivo contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.